

令和7年度
豊橋市地域福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和7年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目		状 況																																											
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																																											
	自主事業等の実施状況	①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共にコミュニケーションを取りながら、東北大学・川島隆太教授監修、KUMON学習療法センター作成による簡単な読み書きや計算の教材を活用し、脳機能の維持・向上を目的とする介護予防の取り組みを実施した。学習サポーターはボランティアとして、本会広報紙や市の広報を通じて募集し、事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の期間、各会場において週1回、30分程度の学習教室を学習サポーターと共に実施し、残り6日間は自学での学習を行った。 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い 2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数） <table><tr><th colspan="2">区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td rowspan="2">八町 地域福祉センター</td><td>前期(全21回)</td><td>15名(14名)</td><td>15名(15名)</td><td>0名(△1名)</td></tr><tr><td>後期(全21回)</td><td>14名(13名)</td><td>15名(14名)</td><td>△1名(△1名)</td></tr></table> 3)学習サポーター数 <table><tr><th>区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>前期人数</td><td>51名</td><td>49名</td><td>2名</td></tr><tr><td>後期人数</td><td>53名</td><td>47名</td><td>6名</td></tr><tr><td>延べ人数</td><td>104名</td><td>96名</td><td>8名</td></tr></table> ※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加 ②介護予防サロンの実施 「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数） <table><tr><th>会 場</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>八町地域福祉センター</td><td>9名</td><td>16名</td><td>△7名</td></tr></table>						区分		令和7年度	令和6年度	比 較	八町 地域福祉センター	前期(全21回)	15名(14名)	15名(15名)	0名(△1名)	後期(全21回)	14名(13名)	15名(14名)	△1名(△1名)	区分	令和7年度	令和6年度	比 較	前期人数	51名	49名	2名	後期人数	53名	47名	6名	延べ人数	104名	96名	8名	会 場	令和7年度	令和6年度	比 較	八町地域福祉センター	9名	16名	△7名
	区分		令和7年度	令和6年度	比 較																																								
	八町 地域福祉センター	前期(全21回)	15名(14名)	15名(15名)	0名(△1名)																																								
		後期(全21回)	14名(13名)	15名(14名)	△1名(△1名)																																								
	区分	令和7年度	令和6年度	比 較																																									
	前期人数	51名	49名	2名																																									
後期人数	53名	47名	6名																																										
延べ人数	104名	96名	8名																																										
会 場	令和7年度	令和6年度	比 較																																										
八町地域福祉センター	9名	16名	△7名																																										
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名																																												
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年11月8日〔八町〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）																																												
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																																												
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和7年9月4日、令和8年3月27日																																												
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施																																											
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																																											
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載																																											
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																																											
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照																																											
要 望		・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り） ・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。 （利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室） ・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため）																																											

令和7年度 八町地域福祉センター管理業務実施状況

委託業務名	業者名	業務内容	年間回数	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
清掃業務	㈱東海ビルメンテナンス 豊橋営業所	床洗浄及びワックス清掃	年2回						9/14						3/1
		ガラス面清掃	年1回												3/1
		トイレ清掃	年12回	4/19	5/17	6/21	7/19	8/23	9/20	10/18	11/15	12/20	1/17	2/21	3/21
受水槽・高架水槽清掃業務	㈱中部技術サービス	保守点検	年1回										1/13		
消防用設備保守点検業務	中央防災設備㈱	保守点検	年2回						9/5						3/25
エレベーター保守点検業務	三菱ビルソリューションズ㈱中部支社	保守点検	年12回	4/15	5/14	6/18	7/24	8/14	9/5	10/16	11/18	12/12	1/16	2/17	3/11
トイレ防臭業務	日本カルミック㈱	保守点検	年6回	4/4		6/3		8/1		10/3		12/4		2/6	
警備業務	セコム㈱	日常警備	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
電気工作物保守点検業務	白井電気保安管理事務所	保守点検	年6回		5/14		7/4		9/3		11/17		1/21		3/18
			年1回								11/17				

令和7年度 八町地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和7年4月1日～令和8年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		7 年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		7 年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
2	講堂	332	6	338	55%	2,569	270	2,839
	集会室	0	0	0	0%	0	0	0
	娯楽室	282	0	282		2,433	0	2,433
	入浴	283	0	283		2,999	0	2,999
4	会議室	17	9	26	4%	99	67	166
	和室	91	3	94	15%	786	17	803
5	会議室	42	34	76	12%	625	381	1,006
	調理室	0	3	3	0%	0	25	25
小計		1,047	55	1,102		9,511	760	10,271
ヘルストロン		308	0	308		2,819	0	2,819
マッサージ機		308	0	308		1,746	0	1,746
合計		1,663	0	1,718		14,076	760	14,836

令和7年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	42	608
介護予防サロン 笑福クラブ	44	496
障害者青年学級	2	200
いきいきフェスタ準備（講堂）	2	12
合計	90	1,316

令和7年度

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
		47	51	0	0	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	100.0%		0.0%	
		36	58	0	0	38.3%	61.7%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	100.0%		0.0%	
		29	60	0	0	32.6%	67.4%	0.0%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	98.4%		1.6%	
		21	39	1	0	34.5%	63.9%	1.6%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	97.6%		2.4%	
		13	28	1	0	30.9%	66.7%	2.4%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	77.6%		22.4%	
		16	29	10	3	27.6%	50.0%	17.2%	5.2%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	96.6%		3.4%	
		16	13	0	1	53.3%	43.3%	0.0%	3.4%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理系の対応・意見							
・駐車場のスペースを広くしてほしい。		当施設は来年度に廃止が予定されており、駐車場の拡張工事を行うことが難しい状況です。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただけますと幸いです。							
・フットマッサージ機が欲しい。 ・施設の継続		誠に恐縮ではございますが、予算の制約により本件の実施は難しい状況でございます。施設廃止の事情をご賢察のうえ、ご理解いただけますと幸いです。							

令和7年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和8年3月31日現在)

項 目		収入済額
市受託金収入（指定管理料）		16,933,000
	八町地域福祉センター運営事業費	16,933,000
合 計		16,933,000

支 出

項 目		決算額
人 件 費	給料、賞与、法定福利費等	6,039,055
需 用 費	修繕費、光熱水費、消耗品費等	5,121,056
役 務 費	通信運搬費、保険料等	397,451
委 託 料	清掃業務委託料等	2,032,960
賃 借 料	賃借料等	198,192
租税公課等	消費税、区分間繰入等	3,141,485
合 計		16,930,199

収 支 額	2,801
-------	-------

令和7年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

管理業務の実施状況

項 目	状 況																																																																												
委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																																																																												
自主事業等の実施状況	①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共にコミュニケーションを取りながら、東北大学・川島隆太教授監修、KUMON学習療法センター作成による簡単な読み書きや計算の教材を活用し、脳機能の維持・向上を目的とする介護予防の取り組みを実施した。学習サポーターはボランティアとして、本会広報紙や市の広報を通じて募集し、事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の期間、各会場において週1回、30分程度の学習教室を学習サポーターと共に実施し、残り6日間は自学での学習を行った。 ・前期、後期いずれも20回の通い 2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td rowspan="2">大清水地域福祉センター</td><td>前期(全22回)</td><td>14名(11名)</td><td>10名(10名)</td><td>4名(1名)</td></tr><tr><td>後期(全21回)</td><td>13名(9名)</td><td>12名(10名)</td><td>1名(△1名)</td></tr></table> 3)学習サポーター数<table><tr><th>区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>前期人数</td><td>51名</td><td>49名</td><td>2名</td></tr><tr><td>後期人数</td><td>53名</td><td>47名</td><td>6名</td></tr><tr><td>延べ人数</td><td>104名</td><td>96名</td><td>8名</td></tr></table> ※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加 ②介護予防サロンの実施 「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）<table><tr><th>会 場</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>大清水地域福祉センター</td><td>14名</td><td>14名</td><td>0名</td></tr></table> ③ひとり暮らし高齢者「ふれあい料理講習会」の開催 ひとり暮らしの高齢者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比較</th></tr><tr><td>大清水地域福祉センター</td><td>全2回 参加者16名</td><td>全1回 参加者8名</td><td>1回 8名</td></tr></table> ④心配ごと相談の実施 日常生活における困りごと、悩みごとの解決を目的に、相談員への相談を実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>51日</td><td>58日</td><td>△7日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>90件</td><td>94件</td><td>△4件</td></tr></table> ⑤法律相談の実施 法的なトラブルの解決を目的に、弁護士による法律相談を実施した。<table><tr><th>区 分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>4日</td><td>3日</td><td>1日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>34件</td><td>19件</td><td>15件</td></tr></table> ⑥『福祉センター見学と福祉のお話～福祉センターをより知ってもらう～』の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年7月2日(水) ①午前9時30分～午前10時10分 ②午後1時30分～午後2時15分</td><td>大清水地域福祉センター</td><td>57名</td></tr></table>	区分		令和7年度	令和6年度	比 較	大清水地域福祉センター	前期(全22回)	14名(11名)	10名(10名)	4名(1名)	後期(全21回)	13名(9名)	12名(10名)	1名(△1名)	区分	令和7年度	令和6年度	比 較	前期人数	51名	49名	2名	後期人数	53名	47名	6名	延べ人数	104名	96名	8名	会 場	令和7年度	令和6年度	比 較	大清水地域福祉センター	14名	14名	0名	区 分	令和7年度	令和6年度	比較	大清水地域福祉センター	全2回 参加者16名	全1回 参加者8名	1回 8名	区 分	令和7年度	令和6年度	比 較	開設日数	51日	58日	△7日	相談件数	90件	94件	△4件	区 分	令和7年度	令和6年度	比 較	開設日数	4日	3日	1日	相談件数	34件	19件	15件	期 日	会 場	参加者	令和7年7月2日(水) ①午前9時30分～午前10時10分 ②午後1時30分～午後2時15分	大清水地域福祉センター	57名
区分		令和7年度	令和6年度	比 較																																																																									
大清水地域福祉センター	前期(全22回)	14名(11名)	10名(10名)	4名(1名)																																																																									
	後期(全21回)	13名(9名)	12名(10名)	1名(△1名)																																																																									
区分	令和7年度	令和6年度	比 較																																																																										
前期人数	51名	49名	2名																																																																										
後期人数	53名	47名	6名																																																																										
延べ人数	104名	96名	8名																																																																										
会 場	令和7年度	令和6年度	比 較																																																																										
大清水地域福祉センター	14名	14名	0名																																																																										
区 分	令和7年度	令和6年度	比較																																																																										
大清水地域福祉センター	全2回 参加者16名	全1回 参加者8名	1回 8名																																																																										
区 分	令和7年度	令和6年度	比 較																																																																										
開設日数	51日	58日	△7日																																																																										
相談件数	90件	94件	△4件																																																																										
区 分	令和7年度	令和6年度	比 較																																																																										
開設日数	4日	3日	1日																																																																										
相談件数	34件	19件	15件																																																																										
期 日	会 場	参加者																																																																											
令和7年7月2日(水) ①午前9時30分～午前10時10分 ②午後1時30分～午後2時15分	大清水地域福祉センター	57名																																																																											

項 目		状 況														
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑦大清水ギャラリーの設置 利用者等が集う2階ギャラリー壁面を活用した「交流ギャラリー」を設置し、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。														
		<table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和7年9月10日（水）～ 令和6年9月30日（火）</td><td>認知症フェスタ 作品展示</td></tr><tr><td>令和8年1月15日（木）～ 令和8年1月29日（木）</td><td>壁新聞 作品展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和7年9月10日（水）～ 令和6年9月30日（火）	認知症フェスタ 作品展示	令和8年1月15日（木）～ 令和8年1月29日（木）	壁新聞 作品展示								
		期 間	内 容													
	令和7年9月10日（水）～ 令和6年9月30日（火）	認知症フェスタ 作品展示														
	令和8年1月15日（木）～ 令和8年1月29日（木）	壁新聞 作品展示														
	⑧デイサービス交流掲示板の設置 大清水地域福祉センター内のデイサービスに向かう通路の壁面を活用して、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。															
	<table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和7年4月12日（土）～ 令和7年4月25日（金）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 桜のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年4月25日（金）～ 令和7年7月3日（火）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 春のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年7月4日（金）～ 令和7年8月1日（金）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 初夏のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年8月1日（金）～ 令和7年9月26日（金）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 打ち上げ花火のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和7年12月20日（土）～ 令和8年1月10日（土）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和8年1月10日（土）～ 令和8年1月13日（火）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 十二支のクラフト作品展示</td></tr><tr><td>令和8年2月6日（金）～ 令和8年3月31日（火）</td><td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 ひなまつりのクラフト作品展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和7年4月12日（土）～ 令和7年4月25日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 桜のクラフト作品展示	令和7年4月25日（金）～ 令和7年7月3日（火）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 春のクラフト作品展示	令和7年7月4日（金）～ 令和7年8月1日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 初夏のクラフト作品展示	令和7年8月1日（金）～ 令和7年9月26日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 打ち上げ花火のクラフト作品展示	令和7年12月20日（土）～ 令和8年1月10日（土）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示	令和8年1月10日（土）～ 令和8年1月13日（火）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 十二支のクラフト作品展示	令和8年2月6日（金）～ 令和8年3月31日（火）
期 間	内 容															
令和7年4月12日（土）～ 令和7年4月25日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 桜のクラフト作品展示															
令和7年4月25日（金）～ 令和7年7月3日（火）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 春のクラフト作品展示															
令和7年7月4日（金）～ 令和7年8月1日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 初夏のクラフト作品展示															
令和7年8月1日（金）～ 令和7年9月26日（金）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 打ち上げ花火のクラフト作品展示															
令和7年12月20日（土）～ 令和8年1月10日（土）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示															
令和8年1月10日（土）～ 令和8年1月13日（火）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 十二支のクラフト作品展示															
令和8年2月6日（金）～ 令和8年3月31日（火）	介護予防サロン「笑南くらぶ」 ひなまつりのクラフト作品展示															
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名															
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年4月1日〔大清水〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）															
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。															
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和7年9月12日、令和8年3月6日															
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施														
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照														
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照														
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照														
要 望																

令和7年度 大清水地域福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和7年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・ 年度合計/令和7年4月1日～令和8年3月31日					・ 開設日数	308		
階	室名	利用回数		7年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		7年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
1	入浴	281	0	281		3,591	0	3,591
	心配ごと相談	0	51	51		0	90	90
2	集会室	225	12	237	38%	3,449	676	4,125
	和室	180	18	198	32%	1,173	119	1,292
	作業室	87	1	88	14%	1,088	55	1,143
	会議室	231	47	278	45%	2,069	20,552	22,621
	研修室	309	18	327	53%	3,574	496	4,070
	料理実習室	28	18	46	7%	311	251	562
	地域包括支援センター	0	240	240		0	1,528	1,528
	法律相談	0	4	4		0	34	34
	ペタンク	17	0	17		169	0	169
	ゲートボール	0	0	0		0	0	0
	シャフルボード	1	0	1		25	0	25
	グランドゴルフ	74	0	74		873	0	873
小計		1,433	409	1,842		16,322	23,801	40,123
ヘルストロン		308	0	308		880	0	880
マッサージ関係		308	0	308		1,848	0	1,848
エアロバイク		308	0	308		710	0	710
えあろぼーと		308	0	308		128	0	128
バンパー		308	0	308		1	0	1
合計		2,973	409	3,382		19,889	23,801	43,690
デイサービス		256	0	256		5,801	0	5,801
合計		3,229	409	3,638		25,690	23,801	49,491

令和7年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
ふれあい料理講習会	2	37
脳の健康教室	43	487
介護予防サロン 笑南クラブ	43	382
合計	88	906

令和7年度

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった		よかった		少し悪かった		悪かった	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	98.3%		1.7%					
		38	76	2	0	32.8%	65.5%	1.7%	0.0%				
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	94.7%		5.3%					
		28	79	3	3	24.8%	69.9%	2.7%	2.6%				
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	94.8%		5.2%					
		28	80	3	3	24.6%	70.2%	2.6%	2.6%				
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	90.6%		9.4%					
		10	58	6	1	13.3%	77.3%	8.0%	1.4%				
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	94.1%		5.9%					
		11	53	1	3	16.2%	77.9%	1.5%	4.4%				
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	96.9%		3.1%					
		16	79	2	1	16.3%	80.6%	2.0%	1.1%				
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	88.9%		11.1%					
		3	29	2	2	8.3%	80.6%	5.6%	5.5%				
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください												
内容		建物管理係の対応・意見											
・貸しロッカーが利用できなくなり不便。		原則として、活動で使用される機材や荷物は各団体にお持ち帰りいただくようお願いしております。一部の団体が荷物置場として利用されていたケースもありましたが、団体の解散等により荷物の置き忘れが増えてきたため、改めて原則どおり、すべてお持ち帰りいただく運用に統一いたしました。ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。											
・いつも快くお貸しいただきありがとうございます。とても嬉しく思います。		励みになるお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。今後も地域の皆さまに安心してご利用いただける施設づくりに取り組んでまいります。											

令和7年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和8年3月31日現在)

項 目		収入済額
市受託金収入（指定管理料）		20,946,000
	大清水地域福祉センター運営事業費	20,946,000
合 計		20,946,000

支 出

項 目		決算額
人 件 費	給料、賞与、法定福利費等	6,033,764
需 用 費	修繕費、光熱水費、消耗品費等	8,335,244
役 務 費	通信運搬費、保険料等	507,292
委 託 料	清掃業務委託料等	2,903,350
賃 借 料	賃借料等	274,686
租税公課等	消費税、区分間繰入等	2,890,062
合 計		20,944,398

収 支 額	1,602
-------	-------

令和7年度牟呂地域福祉センター指定管理業務事業報告書

管理業務の実施状況

項 目		状 況																			
委託業務の実施状況		・別紙 管理業務実施状況表 参照																			
自主事業等の実施状況		①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共にコミュニケーションを取りながら、東北大学・川島隆太教授監修、KUMON学習療法センター作成による簡単な読み書きや計算の教材を活用し、脳機能の維持・向上を目的とする介護予防の取り組みを実施した。学習サポーターはボランティアとして、本会広報紙や市の広報を通じて募集し、事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の期間、各会場において週1回、30分程度の学習教室を学習サポーターと共に実施し、残り6日間は自学での学習を行った。 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い 2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）																			
		<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td rowspan="2">牟呂 地域福祉センター</td><td>前期(全22回)</td><td>13名(13名)</td><td>12名(12名)</td><td>1名(1名)</td></tr><tr><td>後期(全21回)</td><td>11名(11名)</td><td>10名(7名)</td><td>1名(4名)</td></tr></table>				区分		令和7年度	令和6年度	比 較	牟呂 地域福祉センター	前期(全22回)	13名(13名)	12名(12名)	1名(1名)	後期(全21回)	11名(11名)	10名(7名)	1名(4名)		
		区分		令和7年度	令和6年度	比 較															
		牟呂 地域福祉センター	前期(全22回)	13名(13名)	12名(12名)	1名(1名)															
			後期(全21回)	11名(11名)	10名(7名)	1名(4名)															
		3)学習サポーター数																			
		<table><tr><th>区分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>前期人数</td><td>51名</td><td>49名</td><td>2名</td></tr><tr><td>後期人数</td><td>53名</td><td>47名</td><td>6名</td></tr><tr><td>延べ人数</td><td>104名</td><td>96名</td><td>8名</td></tr></table>				区分	令和7年度	令和6年度	比 較	前期人数	51名	49名	2名	後期人数	53名	47名	6名	延べ人数	104名	96名	8名
		区分	令和7年度	令和6年度	比 較																
		前期人数	51名	49名	2名																
		後期人数	53名	47名	6名																
延べ人数	104名	96名	8名																		
※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加																					
②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）																					
<table><tr><th>会 場</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>牟呂地域福祉センター</td><td>22名</td><td>22名</td><td>0名</td></tr></table>				会 場	令和7年度	令和6年度	比 較	牟呂地域福祉センター	22名	22名	0名										
会 場	令和7年度	令和6年度	比 較																		
牟呂地域福祉センター	22名	22名	0名																		
③心配ごと相談の実施 日常生活における困りごと、悩みごとの解決を目的に、相談員への相談を実施した。																					
<table><tr><th>区 分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>50日</td><td>50日</td><td>0日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>84件</td><td>79件</td><td>5件</td></tr></table>				区 分	令和7年度	令和6年度	比 較	開設日数	50日	50日	0日	相談件数	84件	79件	5件						
区 分	令和7年度	令和6年度	比 較																		
開設日数	50日	50日	0日																		
相談件数	84件	79件	5件																		
④法律相談の実施 法的なトラブルの解決を目的に、弁護士による法律相談を実施した。																					
<table><tr><th>区 分</th><th>令和7年度</th><th>令和6年度</th><th>比 較</th></tr><tr><td>開設日数</td><td>6日</td><td>6日</td><td>0日</td></tr><tr><td>相談件数</td><td>39件</td><td>41件</td><td>△2件</td></tr></table>				区 分	令和7年度	令和6年度	比 較	開設日数	6日	6日	0日	相談件数	39件	41件	△2件						
区 分	令和7年度	令和6年度	比 較																		
開設日数	6日	6日	0日																		
相談件数	39件	41件	△2件																		
⑤『高齢者向け防犯講座』の実施 市民を対象に、特殊詐欺や侵入窃盗等の犯罪の傾向の対策をクイズ形式で楽しみながら学ぶことで、特殊詐欺等に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。																					
<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年5月23日（金） 午前10時00分～午前11時30分</td><td>牟呂地域福祉センター</td><td>14名</td></tr></table>				期 日	会 場	参加者	令和7年5月23日（金） 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	14名												
期 日	会 場	参加者																			
令和7年5月23日（金） 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	14名																			
⑥『津波警報の対応を考える』会議の実施 牟呂地域で発令された津波警報への対応について、市役所や自治会等地域団体また障害者グループホーム等と一緒に、今後の対応の仕方について地域で考える場を実施した。																					
<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年10月29日（水） 午前10時00分～午前11時30分</td><td>牟呂地域福祉センター</td><td>18名</td></tr></table>				期 日	会 場	参加者	令和7年10月29日（水） 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	18名												
期 日	会 場	参加者																			
令和7年10月29日（水） 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	18名																			

項 目		状 況						
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑦高齢者セミナー『ちょこっとフレイル予防教室』の開催 地域包括支援センターと連携し、介護保険等、介護についての講話を通して、老後の介護について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。 <table><tr><td>期 日</td><td>会 場</td><td>参加者</td></tr><tr><td>令和7年9月26日（金） 午後1時30分～午後3時00分</td><td>牟呂地域福祉センター</td><td>21名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和7年9月26日（金） 午後1時30分～午後3時00分	牟呂地域福祉センター	21名
	期 日	会 場	参加者					
	令和7年9月26日（金） 午後1時30分～午後3時00分	牟呂地域福祉センター	21名					
	建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名						
	職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和6年4月1日〔牟呂〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）						
	個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。						
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和7年9月5日、令和8年3月24日							
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施						
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照						
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載						
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照						
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照						
要 望		・運転免許を返納した高齢者の利用も想定されるにも関わらず、最寄りのバス停が遠いため、コミュニティバス等のバス停の設置を希望します。（利用者からの要望あり）						

令和7年度 牟呂地域福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和7年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・ 年度合計/令和7年4月1日～令和8年3月31日 ・ 開設日数 307

階	室名	利用回数				7 年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		7 年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率			午前	午後	
1	ボランティア活動室	3	1%	0	0%	3	0%	20	0	20
	法律相談	0		6		6		0	39	39
	心配ごと相談	0		50		50		0	84	84
	児童室（団体）	150	49%	150	49%	300	49%	2, 867	1, 443	4, 310
2	会議室 1	53	17%	95	31%	148	24%	932	1, 651	2, 583
	会議室 2	53	17%	95	31%	148	24%	932	1, 651	2, 583
	集会室 1	85	28%	1	0%	86	14%	1, 183	9	1, 192
	集会室 2	127	41%	67	22%	194	32%	1, 742	770	2, 512
	ものづくり室	3	1%	77	25%	80		67	462	529
	音楽練習室	12	4%	37	12%	49		86	147	233
	料理実習室	7	2%	13	4%	20	3%	86	87	173
	和室	0	0%	276	90%	276		0	488	488
小計		493		867		1, 360		7, 915	6, 831	14, 746
1	多世代交流室	307				307		3, 680	3, 458	7, 138
	児童室（個人）	307				307		282	232	514
	ヘルストロン	307				307		2, 926		2, 926
	マッサージ機	307				307		2, 670		2, 670
合計						2, 588				27, 994

令和7年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	43	711
介護予防サロン かかしの会	38	718
つどいの広場 ミニ講座	12	283
合計	93	1,712

令和7年度

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	99.0%		1.0%	
		48	49	1	0	49.0%	50.0%	1.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	100.0%		0.0%	
		39	59	0	0	39.8%	60.2%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	100.0%		0.0%	
		31	67	0	0	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	100.0%		0.0%	
		14	53	0	0	20.9%	79.1%	0.0%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	98.4%		1.6%	
		16	46	1	0	25.4%	73.0%	1.6%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	100.0%		0.0%	
		23	58	0	0	28.4%	71.6%	0.0%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	100.0%		0.0%	
		10	16	0	0	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
・エアータオル欲しい ・マッサージ機が1台古い（ガタガタする）新しくしてほしい ・交通便が車の無い方が不便		・備品の購入等のご要望については予算の範囲内で順次検討していきたいと 思います。 ・市へもコミュニティバスの路線見直しなど要望を出していきます。							
・つどいの広場を卒業したあとも、子どもが先生に会いたくて立ち寄ることがあります。 広場がお休みの日には児童室だけを利用したり、小学生のきょうだいと一緒に弁当を持って遊びに来たりと、子どもにとっても居心地のよい場所になっています。 また、土日も利用できるのもとても助かっています。 ・お茶を飲めるスペースがあるため、お弁当を食べるときにも便利であります		・家庭以外の場所での過ごし方やルール・マナーについて、お子様とともに学んでいただける機会としてご活用いただければと存じます。 今後も微力ではございますが、子育てを応援できるよう取り組んでまいります。							

令和7年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和8年3月31日現在)

項 目		収入済額
市受託金収入（指定管理料）		12,840,000
	総合福祉センター運営事業費	12,840,000
雑収入〔西部窓口センター光熱水費〕（市民課）		202,877
合 計		13,042,877

支 出

項 目		決算額
人 件 費	給料、賞与、法定福利費等	6,172,625
需 用 費	修繕費、光熱水費、消耗品費等	2,242,706
役 務 費	通信運搬費、保険料等	184,752
委 託 料	清掃業務委託料等	1,747,210
賃 借 料	賃借料等	80,784
租税公課等	消費税、区分間繰入等	2,612,763
合 計		13,040,840

収 支 額	2,037
-------	-------

指定管理者の自己評価	令和7年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等の故障が増加しており、令和7年度は受水槽や空調設備の不具合等、大規模な修繕が相次ぎました。今年度以降も、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。光熱費については、電気・ガス料金が高騰していることに加え、連日の猛暑による使用量増加の影響を受け、昨年度に引き続き極めて高い水準となっています。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業の実施や、自主事業の充実により、地域福祉センター全体としては、昨年度に比べて利用者数は増加しています。
-------------------	--